

お客さま個人情報の取扱いについて

(株)STNetでは、お客さまの個人情報の適切な保護を行うため、以下のように取扱っておりますので、ご理解たまわりますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の収集・利用について

Netwaveインターネットサービス、フォーユーコールサービス(以下、「本サービス」という)を提供するために、お客さまのお名前、ご住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきます。お客さまから収集させていただきました個人情報は、管理者を置いて適切に管理し、以下の目的に限定して利用させていただきます。

- (1)本サービスの提供(お客さま情報管理、通信回線工事、料金計算、料金請求・収納等)
- (2)お客さまに有益と思われる新サービス等のご案内
- (3)その他本サービスの提供に必要な範囲内での利用

2. 個人情報の第三者への提供および処理の委託について

お客さまの個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き第三者に提供いたしません。

- (1)本サービスの提供のために必要な処理を委託する場合
- (2)法令の規定に基づき、提供しなければならない場合
- (3)その他お客さまの同意を得た場合

3. 個人情報の開示・訂正等の請求について

お客さまの個人情報について、お客さま本人から所定の手続きにより開示請求があれば、原則としてその内容をお知らせします。また、お客さまの個人情報の内容について誤りがある場合は、適宜訂正させていただきます。

上記の取扱いについては、お客さまが(株)STNet指定の方法により本サービスへ申込されたことをもって、同意されたものとみなします。お客さまの個人情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

[お問い合わせ窓口]

STNet お客さまサービスセンター： 0800-100-8877 (受付時間：平日/9:00～19:00)
E-mail info@netwave.or.jp