

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Netwaveインターネットサービス解約申込書

私は、Netwaveインターネットサービス契約約款、その他のサービス約款に従い契約を解約いたします。

申込年月日		年 月 日	
ご契約者	住所	〒	
		電話番号 () -	
氏名または法人名	フリガナ	印	所属・氏名
	(個人のみ)生年月日 明大昭平 年 月 日	ご担当者 (法人のみ)	

親権者同意欄：本解約に同意し、解約者の債務を連帯します。

個人契約で、ご契約者が満20歳未満の場合は親権者の同意が必要です。

親権者	住所	〒	
		電話番号	
氏名	印	生年月日	明大昭 年 月 日
		契約者との関係	父 母 その他()

解約希望日	平成 年 月 日 末日	・日割精算はありません。 ・月末日解約となります。										
解約するサービス	ADSLインターネット CATVインターネット	ダイヤルアップ(フレッツ接続含)										
お客さま番号	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>											
Netwaveメールアドレス												
IP電話サービス契約の有無	なし	あり										
ご利用中のオプションサービス(同時解約)												

解約の理由をご選択・ご記入ください。

当社の他のサービスへ変更する 光 ADSL CATV ダイヤルアップ(フレッツ含む) 他社プロバイダーに変更する 他社の利用料が安い 他社の無料キャンペーンが気になる 他社のサービスが充実している セキュリティーサービスが充実している メールサービスが充実している サポート体制が充実している 回線速度が速い・安定している その他() 変更後のプロバイダー()	インターネットを使用しない パソコンの設定が難しい 迷惑メールが多い・ウィルスに感染した 思ったより利用料金が高い 興味が無くなった 四国外へ引越し その他(具体的にご記入ください)
---	---

(注意事項)

解約をご希望の場合は解約希望月の20日(休日の場合は翌営業日)までに解約申込書を当社までご郵送ください。個人契約の場合は、FAX送信(087-887-8878)も可能です。FAX送信された場合は、当社お客さまセンターまで電話等にてご連絡ください。(電話:0800-100-8877[通話料無料]、電子メール info@netwave.or.jp)
 お客さまのユーザID及び電子メールアドレスは、解約希望日の翌日以降予告なく利用できなくなります。
 お客さまのホームページ及び電子メールは、解約希望日の翌日以降に予告なく削除されます。
 利用料金月額払いのお客さまは、解約希望日まで利用料金が課金されます。ただし最低利用期間内に解約した場合は、最低利用期間終了までの利用料金が課金されます。
 利用料金を年額一括でお振り込みのお客さまへの返金はいたしません。ただし、当社の他のインターネットサービスへ変更される場合は、未経過分の料金を返金いたします(利用期間が1年に近い場合は、返金額がない場合もあります)。返金については、郵便振替払出票をお送りいたしますので、最寄りの郵便局にてお受け取り願います。
 CATV(テレビ)契約を同時に解約を希望される方は、CATV会社に解約の旨を連絡して下さい。当社からの解約申込みの取次は行いませんのでご注意下さい。
 当社の他のサービスへ変更する場合は、該当の申込書に必要事項をご記入後、当社までお送りください。
 おてがるサーバー(独自ドメインサービス)をご契約されていた方は、別途、解約申込書が必要となりますのでご連絡ください。
 ADSLモデムまたはIP電話専用アダプターをレンタルされていた方は、返送方法をご案内いたしますのでご連絡ください。
 メールプラス等オプションサービスも同時解約となりますので、念のためご利用中のオプションサービス名をご記入ください。

<お客様の個人情報の取扱いについて>

STNetでは、お客様の個人情報の適切な保護を行うため、以下のように取扱っておりますので、ご理解たまわりますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の収集・利用について

ケーブルインターネットサービスならびにフォーユーコールサービス(以下、「本サービス」という)を提供するために、お客様のお名前、ご住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきます。お客様から収集させていただきました個人情報は、管理者を置いて適切に管理し、以下の目的に限定して利用させていただきます。

- (1)本サービスの提供(お客様情報管理、通信回線工事、料金計算、料金請求・収納等)
- (2)お客様に有益と思われる新サービス等のご案内
- (3)その他本サービスの提供に必要な範囲内での利用

2. 個人情報の第三者への提供および処理の委託について

お客様の個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き第三者に提供いたしません。

- (1)本サービスの提供のために必要な処理を委託する場合
- (2)法令の規定に基づき、提供しなければならない場合
- (3)その他お客様の同意を得た場合

3. 個人情報の開示・訂正等の請求について

お客様の個人情報について、お客様本人から所定の手続きにより開示請求があれば、原則としてその内容をお知らせします。また、お客様の個人情報の内容について誤りがある場合は、適宜訂正等させていただきます。

上記の取扱いについては、お客様が弊社指定の方法により本サービスへ申込みされたことをもって、同意されたものとみなします。

お客様の個人情報の取扱いについてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

【個人情報保護に関する相談窓口】

〒761-0195 香川県高松市春日町1735番地3
株式会社STNet 個人情報相談 係
電話:087-887-2408 FAX:087-887-2450
(受付時間 土・日・祝日を除く9:00～17:00)

【開示等の手続きについて】

以下のホームページに掲載しております。
<http://www.stnet.co.jp/ci/kojintoriatukai.htm>