

# フレッツ・ADSLオプション IP電話サービス申込書

フレッツ・ADSLオプションのIP電話サービスの対象は、**ご利用個所が四国内**のお客さまに限り、**フレッツ・ADSLモデムは、ブリッジタイプ**のものに限り、**ます。**

株式会社 STNet 行

STNet処理欄									
お客さま番号									

私は、(株)STNetのフレッツ・ADSL接続サービスにおける付加機能「IP電話サービス」に関する利用規約を承認のうえ、以下のとおり申込みます。

お申込日	西暦	年	月	日
------	----	---	---	---

ご住所	フリガナ				自宅 TEL ( ) -
					携帯・PHS
契約者氏名 または 法人名	フリガナ	印	Netwaveインターネットサービスのお客さま番号(*)		
			Netwaveインターネットサービスのメールアドレス(*)		@ .netwave.or.jp
代表者 <small>契約者が未成年の場合は、保護者名・印</small>	フリガナ	印	(法人の場合)	所属・氏名	
			担当者		
設置場所	設置場所が上記と異なる場合のみご記入下さい。		設置場所担当者	設置場所に別の担当者がある場合は、ご記入下さい。	

(\*) お分りにならないければ、記入しなくても結構です。

該当の項目にチェック(レ)をつけて下さい

## 1. フレッツ・ADSL開通状況

開通済み	未開通	開通予定日(平成 年 月 日)
------	-----	-----------------

## 2. 希望電話番号(下4桁; 1000~8999の中からお選びください)

特になし	希望あり	第1希望				第1~3希望までの電話番号が全て登録済みの場合は、空き番号を割り当てさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
	〔 050 - 880 - の後ろ下4桁 〕	第2希望				
		第3希望				

## 3. 通話明細(通話相手先電話番号)の表示

全て表示する。
下4桁の電話番号を表示しない。

・フォーユーコールのホームページから通話明細が照会できます。(ただし、有料通話先の明細に限ります。)

## 4. IP電話専用アダプターの取付工事

自分で取り付けが可能のため、IP電話機能付きADSLモデムを郵送してほしい。
取り付けについては、業者をお願いしたい。 (7,000円(税込7,350円)~)

・現在、ご利用中のADSLモデムにIP電話専用アダプターを接続します。  
・IP電話専用アダプターのご提供方法は、**レンタルのみ**となります。

## 5. IP電話料金の支払方法

契約種別	法人契約	インターネット料金に合算してご請求します。(振込または口座振替)
	個人契約	フレッツ・ADSLオプション料金の現在の支払い方法
		クレジットカード払い(月払い)
		年一括で郵便局への振込またはコンビニへの支払い(年払い)

インターネット料金に合算してご請求します。(クレジットカード払い)

IP電話料金については、クレジットカード払いとなりますので、カード情報をご記入ください。

カード会社	VISA MASTER DC JCB AMEX
カード番号	お手持ちのクレジットカードの表示にかかわらず、カード番号を左詰めで4桁づつ記入して下さい。
カード名義 (カタカナ)	必ずご記入下さい。本人(親権者を含む)名義のカード以外はご利用いただけません。
カード有効期限	/ 20 (月/西暦)

注)インターネット料金を年一括で郵便局への振込またはコンビニへの支払いで頂いている場合、その年額料金が残っている間は、IP電話サービス料金のみクレジットカードでお支払いいただけます。それ以降は、「同様に年額を郵便局またはコンビニでお支払い頂き、IP電話サービス部分のみをクレジットカードとする方法」と「全てをクレジットカード払い(毎月)とする方法」とを選択して頂きます。

## 【お申し込み先】

必要事項をご記入のうえ、STNetまで、お送りください。

株式会社 STNet お客さまサービスセンター 〒761-0195 高松市春日町1735番地3 TEL 0800-100-8877 FAX(087)887-8878
--

#### お申込時の注意事項

- ・本サービスは、フォーユーコール(IP電話サービス)を利用します。
- ・フレッツ・ADSLのご利用個所が四国内のお客さまが、対象となります。
- ・お申し込みについては、「ご利用のお知らせ」の送付をもって承諾するものとします。
- ・IP電話サービスの最低利用期間は、6ヶ月です。最低利用期間満了前に解約する場合は、最低利用期間終了までのご利用料金をお支払いいただきます。
- ・個人契約の場合、IP電話サービスのご利用料金は、クレジットカード払い(月払い)となります。
- ・**フレッツ・ADSLモデムは、ブリッジタイプのものに限り**ます。
- ・**IP電話専用アダプターおよび付属品はレンタル**のみとなります。ご利用期間中は、当該装置の維持管理をお願いいたします。もし、当該装置を紛失または破損したときは、原則、お客さまの負担にて当該装置の回復・修理をお願いいたします。

#### IP電話ご利用時の注意事項

- ・インターネット回線の状況によっては、遅延・エコー等の現象が発生する場合があります。
- ・電話番号の先頭に「0009」を付けて発信すると、強制的に一般加入電話回線からの発信となります。(通話料金は、ご利用の一般加入電話回線業者から請求されます。)
- ・IP電話を使って市内通話をかける場合は、お手数ですが「市外局番」からダイヤルして下さい。「市外局番」がない場合は、つながらない場合がありますのでご注意ください。
- ・なお、詳細についてはフォーユーコールのホームページでご確認ください。 <http://www.stnet.co.jp/4ucall/index.htm>

#### 初期費用および月額料金

申込手数料	1,000円(税込1,050円)	
月額料金	基本料	無料
	IP電話専用アダプター利用料	200円(税込210円)

- ・登録手数料は、初回請求時にご請求します。
- ・月額料金は、当月1日にご契約がある場合にご請求します。
- ・ご利用となる電話番号の数に応じて「電話に関するユニバーサルサービス制度」維持のための費用が別途必要となります。(2007年1月ご利用分より)

#### 通話料金

IP電話加入者間( )	0円
固定電話(全国)	7円(税込7.35円)/3分
携帯電話(全国)	18円(税込18.9円)/分
PHS(全国)	10円(税込10.5円)/分+10円(税込10.5円)/通話
国際電話	アメリカ(本土)8円/分など格安

フォーユーコール同士および(無料)相互接続提携事業者の加入者との間

- ・通話料金については、前月の21日から当月の20日までを当月通話料金としてご請求します。
- ・通話料金の明細は、フォーユーコールのホームページで確認することが可能です。

#### 接続方法について(フレッツ・ADSLの場合)



#### 1. 機器の接続

- ・ADSLモデムとIP電話専用アダプターをLANケーブルで接続します。
- ・IP電話専用アダプターとパソコンをLANケーブルで接続します。
- ・IP電話専用アダプターと使用する電話機を電話線で接続します。
- ・スプリッタとIP電話専用アダプターを電話線で接続します。
- ・なお、IP電話専用アダプターには、交流100V電源が必要です。

#### 2. アダプターの設定

- ・パソコン上で、ブラウザ(Internet Explorer等)を立ち上げ、IP電話機能付きADSLモデムの設定画面を表示します。

#### 3. IDなどの登録

- ・マニュアルに従い、画面上から、「フォーユーコールご利用のお知らせ」に記載のID・パスワード・電話番号等を登録します。

#### 4. 設定の確認

- ・登録が終わり、IP電話機能付きADSLモデムの電源ランプ等の状態が正常であることが確認できれば、設定は完了です。

- (注) ・機器によっては、IP電話機能付きADSLモデムとの相性によって音質に違いが生じる場合があります。
- ・ISDN専用端末等は、ご利用いただけません。
  - ・電気通信事業法により義務付けられた承諾表示マークが無い電話機(外国製電話機等)をご利用の場合、サービスはご利用いただけません。

# IP電話サービス解約申込書 (Netwave ADSL、フレッツ・ADSL)

この申込書は、IP電話サービスのみ解約する場合にご使用ください。  
インターネット接続サービスを解約する場合は、ネットワーク解約申込書をご使用ください。

STNet処理欄									
お客さま番号									
ISP受付番号									

お申込日 西暦 年 月 日

ご住所	フリガナ				自宅 TEL ( ) -
					携帯・PHS
契約者氏名 または 法人名	フリガナ	印	Netwaveインターネットサービスのお客さま番号(*)		
			Netwaveインターネットサービスのメールアドレス(*)		@ .netwave.or.jp
代表者 <small>契約者が未成年の場合は、保護者名・印</small>	フリガナ	印	(法人の場合) 担当者	所属・氏名	
設置場所	設置場所が上記と異なる場合のみご記入下さい。		設置場所 担当者	設置場所に別の担当者がある場合は、ご記入下さい。	

(\*) お分かりにならなければ、記入しなくても結構です。

## 解約のお申込

・解約のお申込は、解約希望日の5営業日前までにご提出下さい。  
・IP電話サービスの最低利用期間は6ヶ月です。最低利用期間満了前に解約する場合は、最低利用期間終了までのご利用料金をお支払いいただきます。

解約希望日	平成 年 月 日	
IP電話番号	050 - -	
利用回線	NetwaveADSL	IP電話機能付きADSLモデムをIP電話機能が無いADSLモデムに取替えます。(取替え後、不要となりましたモデムは、返送願います。) $\Rightarrow$ モデム変更手数料として、別途、2,000円(税込2,100円)が必要です。ADSL1.5M以上のメニューでは、モデムはレンタルとなります。
	フレッツ・ADSL	不要となりましたIP電話専用アダプターを返送願います。
解約理由	<small>差し支えなければ、解約の理由をご記入ください。</small> 通話料金が高いから 使わないから 使い勝手が悪いから 音質が悪い、または切れるから その他( )	

不要となりましたIP電話機能付きADSLモデム(又はIP電話専用アダプター)につきましては、お手数ですが次の返送先まで、送付願います。

<返送先>	<返送品>	<返送代金>
香川県高松市春日町1735番地3 株式会社STNet お客さまサービスセンター TEL:087-887-2444	・IP電話機能付きADSLモデム (又はIP電話専用アダプター) ・付属の電源、電話線、LANケーブル ・同梱書類	着払い

【お申し込み先】

必要事項をご記入のうえ、STNetまで、お送りください。

株式会社STNet お客さまサービスセンター 〒761-0195 高松市春日町1735番地3 TEL 0800-100-8877 FAX(087)887-8878
---

<お客様の個人情報の取扱いについて>

STNetでは、お客様の個人情報の適切な保護を行うため、以下のように取扱っておりますので、ご理解たまりますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の収集・利用について

NetwaveCATVインターネットサービスならびにフォーユーコールサービス(以下、「本サービス」という)を提供するために、お客様のお名前、ご住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきます。お客様から収集させていただきました個人情報は、管理者を置いて適切に管理し、以下の目的に限定して利用させていただきます。

- (1)本サービスの提供(お客様情報管理、通信回線工事、料金計算、料金請求・収納等)
- (2)お客様に有益と思われる新サービス等のご案内
- (3)その他本サービスの提供に必要な範囲内での利用

2. 個人情報の第三者への提供および処理の委託について

お客様の個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き第三者に提供いたしません。

- (1)本サービスの提供のために必要な処理を委託する場合
- (2)法令の規定に基づき、提供しなければならない場合
- (3)その他お客様の同意を得た場合

3. 個人情報の開示・訂正等の請求について

お客様の個人情報について、お客様本人から所定の手続きにより開示請求があれば、原則としてその内容をお知らせします。また、お客様の個人情報の内容について誤りがある場合は、適宜訂正等させていただきます。

上記の取扱いについては、お客様が弊社指定の方法により本サービスへ申込みされたことをもって、同意されたものとみなします。お客様の個人情報の取扱いについてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

【個人情報保護に関する相談窓口】

〒761-0195 香川県高松市春日町1735番地3  
株式会社STNet 個人情報相談 係  
電話:087-887-2408 FAX:087-887-2450  
(受付時間 土・日・祝日を除く9:00～17:00)

【開示等の手続きについて】

以下のホームページに掲載しております。  
<http://www.stnet.co.jp/ci/kojintoriatukai.htm>