

お申込時の注意事項

- ・本サービスは、フォーユーコール(IP電話サービス)を利用します。
- ・IP電話サービスは、NetwaveCATVインターネットサービス(キューテレビ)の付加機能であり、ご利用にあたっては同サービスへのご加入が必要となります。(あかり[256k]メニューでは、ご利用いただけません。)
- ・お申し込みについては、「ご利用のお知らせ」の送付をもって承諾するものとします。
- ・IP電話サービスのご利用料金は、CATVインターネット料金の月額料金に合算してご請求します。
- ・IP電話機能付き端末機器および付属品はレンタルとなります。ご利用期間中は、当該装置の維持管理をお願いいたします。もし、当該装置を紛失または破損したときは、原則、お客さまの負担にて当該装置の回復・修理をお願いいたします。

IP電話ご利用時の注意事項

- ・インターネット回線の状況によっては、遅延・エコー等の現象が発生する場合があります。
- ・電話番号の先頭に「0009」を付けて発信すると、強制的に一般加入電話回線からの発信となります。(通話料金は、ご利用の一般加入電話回線業者から請求されます。)
- ・IP電話を使って市内通話をかける場合は、お手数ですが「市外局番」からダイヤルして下さい。「市外局番」がない場合は、つながらない場合がありますのでご注意ください。
- ・ご利用の電話機によっては、IP電話機能付き端末機器との相性によって音質に違いが生じる場合があります。
- ・ISDN専用の端末等は、ご利用いただけません。
- ・電気通信事業法により義務付けられた承諾表示マークが無い電話機(外国製電話機等)をご利用の場合、サービスはご利用いただけません。
- ・なお、詳細についてはフォーユーコールのホームページでご確認ください。 <http://www.stnet.co.jp/4ucall/index.htm>

初期費用および月額料金

| | | |
|-------|-----------------|----|
| 申込手数料 | | 無料 |
| 月額料金 | 基本料 | 無料 |
| | IP電話機能付き端末機器利用料 | 無料 |

・申込手数料は、初回請求時にご請求します。

・ご利用となる電話番号の数に応じて「電話に関するユニバーサルサービス制度」維持のための費用が別途必要となります。

(2007年1月ご利用分より)

フォーユーコール同士および(無料)相互接続提携事業者の加入者との間

・通話料金については、前月の21日から当月の20日までを当月通話料金としてご請求します。

・通話料金の明細は、フォーユーコールのホームページで確認することが可能です。

通話料金

| | |
|-------------|--------------------------------|
| IP電話加入者間() | 0円 |
| 固定電話(全国) | 7円(税込7.35円)/3分 |
| 携帯電話(全国) | 18円(税込18.9円)/分 |
| PHS(全国) | 10円(税込10.5円)/分+10円(税込10.5円)/通話 |
| 国際電話 | アメリカ(本土)8円/分など格安 |

接続方法について

・通常のケーブルモデムとは別に、IP電話専用アダプターを設置する場合(分離型タイプ)



・IP電話機能付きのケーブルモデムを設置する場合(一体型タイプ)



<お客様の個人情報の取扱いについて>

STNetでは、お客様の個人情報の適切な保護を行うため、以下のように取扱っておりますので、ご理解たまわりますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の収集・利用について

NetwaveCATVインターネットサービスならびにフォーユーコールサービス(以下、「本サービス」という)を提供するために、お客様のお名前、ご住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきます。お客様から収集させていただきました個人情報は、管理者を置いて適切に管理し、以下の目的に限定して利用させていただきます。

- (1) 本サービスの提供(お客様情報管理、通信回線工事、料金計算、料金請求・収納等)
- (2) お客様に有益と思われる新サービス等のご案内
- (3) その他本サービスの提供に必要な範囲内での利用

2. 個人情報の第三者への提供および処理の委託について

お客様の個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き第三者に提供いたしません。

- (1) 本サービスの提供のために必要な処理を委託する場合
- (2) 法令の規定に基づき、提供しなければならない場合
- (3) その他お客様の同意を得た場合

3. 個人情報の開示・訂正等の請求について

お客様の個人情報について、お客様本人から所定の手続きにより開示請求があれば、原則としてその内容をお知らせします。また、お客様の個人情報の内容について誤りがある場合は、適宜訂正等させていただきます。

上記の取扱いについては、お客様が弊社指定の方法により本サービスへ申込みされたことをもって、同意されたものとみなします。お客様の個人情報の取扱いについてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

【個人情報保護に関する相談窓口】

〒761-0195 香川県高松市春日町1735番地3
株式会社STNet 個人情報相談 係
電話:087-887-2408 FAX:087-887-2450
(受付時間 土・日・祝日を除く9:00～17:00)

【開示等の手続きについて】

以下のホームページに掲載しております。
<http://www.stnet.co.jp/ci/kojintoriatukai.htm>