



お申込時の注意事項

- ・本サービスは、フォーユーコール(IP電話サービス)を利用します。
- ・IP電話サービスは、NetwaveCATVインターネットサービス(キューテレビ)の付加機能であり、ご利用にあたっては同サービスへのご加入が必要となります。(あたり[256k]メニューでは、ご利用いただけません。)
- ・お申し込みについては、「ご利用のお知らせ」の送付をもって承諾するものとします。
- ・IP電話サービスのご利用料金は、CATVインターネット料金の月額料金に合算してご請求します。
- ・IP電話機能付き端末機器および付属品はレンタルとなります。ご利用期間中は、当該装置の維持管理をお願いいたします。もし、当該装置を紛失または破損したときは、原則、お客さまの負担にて当該装置の回復・修理をお願いいたします。

IP電話ご利用時の注意事項

- ・インターネット回線の状況によっては、遅延・エコー等の現象が発生する場合があります。
- ・電話番号の先頭に「0009」を付けて発信すると、強制的に一般加入電話回線からの発信となります。(通話料金は、ご利用の一般加入電話回線業者から請求されます。)
- ・IP電話を使って市内通話をかける場合は、お手数ですが「市外局番」からダイヤルして下さい。「市外局番」がない場合は、つながらない場合がありますのでご注意ください。
- ・ご利用の電話機によっては、IP電話機能付き端末機器との相性によって音質に違いが生じる場合があります。
- ・ISDN専用の端末等は、ご利用いただけません。
- ・電気通信事業法により義務付けられた承諾表示マークが無い電話機(外国製電話機等)をご利用の場合、サービスはご利用いただけません。
- ・なお、詳細についてはフォーユーコールのホームページでご確認ください。http://www.stnet.co.jp/4ucall/index.htm

初期費用および月額料金

申込手数料		無料
月額料金	基本料	無料
	IP電話機能付き端末機器利用料	無料

- ・申込手数料は、初回請求時にご請求します。
- ・ご利用となる電話番号の数に応じて「電話に関するユニバーサルサービス制度」維持のための費用が別途必要となります。(2007年1月ご利用分より)

通話料金

IP電話加入者間( )	0円
固定電話(全国)	7円(税込7.35円)/3分
携帯電話(全国)	18円(税込18.9円)/分
PHS(全国)	10円(税込10.5円)/分+10円(税込10.5円)/通話
国際電話	アメリカ(本土)8円/分など格安

フォーユーコール同士および(無料)相互接続提携事業者の加入者との間

- ・通話料金については、前月の21日から当月の20日までを当月通話料金としてご請求します。
- ・通話料金の明細は、フォーユーコールのホームページで確認することが可能です。

接続方法について

- ・通常のケーブルモデムとは別に、IP電話専用アダプターを設置する場合(分離型タイプ)



- ・IP電話機能付きのケーブルモデムを設置する場合(一体型タイプ)



# CATVインターネットオプション(IP電話サービス)解約申込書

## [石井町CATV]

株式会社STNet 御中

私は、株式会社STNetのNetwaveCATVインターネットサービス(石井町CATV)契約約款およびNetwaveCATVインターネットサービス(石井町CATV)における付加機能「IP電話サービス」に関する契約約款を承認のうえ以下の通り申し込みます。

Netwaveインターネットサービスお客さま番号	□	□	□	□	□	□
石井町CATV加入者番号	□	□	□	□	□	□

お申込日 西暦 年 月 日

ご住所	ふりがな 〒□□□□-□□□□ 徳島県名西郡石井町	TEL	
		自宅	-
		連絡先	-
契約者氏名 または 法人名	ふりがな	Netwaveインターネットサービスのお客さま番号(*)	□□□□□□□□□□
	印	Netwaveインターネットサービスのメールアドレス(*)	@ .netwave.or.jp
(法人の場合) 代表者	ふりがな	(法人の場合) 担当者	所属・氏名
	印		
設置場所	設置場所が上記ご住所と異なる場合のみご記入下さい。	設置場所 担当者	設置場所に別の担当者がある場合は、ご記入下さい。

\*お分かりにならない場合は、記入しなくても結構です。

該当の項目にチェック(✓)を入れていただくか、塗りつぶして下さい。

・申込確認

「IP電話サービス」を解約する。 1

解約のお申込みは、解約希望日の5営業日前までにご提出下さい。  
CATVインターネットサービス全てを解約される場合は、「ネットウェブ解約申込書」をご提出下さい。本解約申込書の提出は不要です。

・解約内容等

解約希望日	年 月 日
ご利用のIP電話番号	050 - -
解約理由	差し支えなければ、解約の理由をご記入ください 通話料金が高いから 使わないから 使い勝手が悪いから 音質が悪い、または切れるから その他( )

### 申込方法

申込書に必要事項をご記入のうえ、石井町CATVまでお送り下さい。  
〒779-3223 徳島県名西郡石井町高川原字高川原69-5 石井町有線放送農業協同組合

(石井町CATV・STNet記入欄)		CM番号	モデム機種
MACアドレス	□□□□□□□□□□□□□□□□	CM -	CM □□□□

<お客様の個人情報の取扱いについて>

STNetでは、お客様の個人情報の適切な保護を行うため、以下のように取扱っておりますので、ご理解たまわりますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の収集・利用について

NetwaveCATVインターネットサービスならびにフォーユーコールサービス(以下、「本サービス」という)を提供するために、お客様のお名前、ご住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきます。お客様から収集させていただきました個人情報は、管理者を置いて適切に管理し、以下の目的に限定して利用させていただきます。

- (1) 本サービスの提供(お客様情報管理、通信回線工事、料金計算、料金請求・収納等)
- (2) お客様に有益と思われる新サービス等のご案内
- (3) その他本サービスの提供に必要な範囲内での利用

2. 個人情報の第三者への提供および処理の委託について

お客様の個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き第三者に提供いたしません。

- (1) 本サービスの提供のために必要な処理を委託する場合
- (2) 法令の規定に基づき、提供しなければならない場合
- (3) その他お客様の同意を得た場合

3. 個人情報の開示・訂正等の請求について

お客様の個人情報について、お客様本人から所定の手続きにより開示請求があれば、原則としてその内容をお知らせします。また、お客様の個人情報の内容について誤りがある場合は、適宜訂正等させていただきます。

上記の取扱いについては、お客様が弊社指定の方法により本サービスへ申込みされたことをもって、同意されたものとみなします。お客様の個人情報の取扱いについてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

【個人情報保護に関する相談窓口】

〒761-0195 香川県高松市春日町1735番地3  
株式会社STNet 個人情報相談 係  
電話:087-887-2408 FAX:087-887-2450  
(受付時間 土・日・祝日を除く9:00～17:00)

【開示等の手続きについて】

以下のホームページに掲載しております。

<http://www.stnet.co.jp/ci/kojintoriatukai.htm>